

5.4. Online-Workshop „Telefonieren und Telefonakquise“ auf dem deutschen Markt – 5. und 6. Oktober 2021

Die wallonische Exportagentur AWEX, mit der die IHK in regem Kontakt und Austausch steht, bittet auf nachfolgende Veranstaltung hinzuweisen:

Diese beiden Tage beinhalten 100% Praxisbezug. Wir geben Ihren Teilnehmern praktische Tipps, Tricks und Infos, wie Sie gerade auf dem deutschen Markt erfolgreich (Neu-)Kundenakquise umsetzen können.

Dieser Online-Workshop wird von Herrn Klaus Balzer, Sales & Business Coach, in **deutscher Sprache** geleitet.

Sie werden Kunden anrufen, ihre Produkte bzw. Dienstleistungen präsentieren und Termine vereinbaren. Ziel an diesen Tagen ist die Überwindung persönlicher Hürden sowie die Entwicklung praktischer Handlungssicherheit.

Pro Online-Seminar haben sich maximal 5 Teilnehmer bewährt. So bleibt kontinuierlich und über den gesamten Tag eine individuelle Betreuung gewährleistet.

Zielsetzung ist, dass die Teilnehmer/Innen:

° 10-15 Qualitätskontakte mit Entscheidungsträgern führen, wobei Qualität klar Vorrang vor Quantität hat. Primär sollen "kalte Adressen" angerufen werden, also solche, die bisher entweder noch gar nicht kontaktiert wurden oder wo man bisher nicht wirklich weit gekommen ist.

° 5 Termine vereinbaren.

Für einen erfolgreichen Praxistag müssen die Teilnehmer/Innen:

° ihre Produkte bzw. Dienstleistungen, sowie die dazugehörigen Alleinstellungsmerkmale (USPs) aus Kundenperspektive präsentieren können. Denn, bereits nach einer kurzen Vorbereitungsphase wollen wir direkt ans Telefon gehen und konkrete Ergebnisse erzielen.

° ca. 30 Adressen vorbereitet haben: also Ansprechpartner, Telefonnummer(n), Kurzinfo über das Unternehmen und die Historie. Während des Trainings soll so wenig wie möglich Zeit für Recherchen aufgewandt werden, sondern der Tag so intensiv wie eben möglich für das Telefonieren selbst verwendet werden.

Das Einschreibeformular im Anhang **bis spätestens 1. Oktober 2021** ausgefüllt zurückzuschicken: m.pestiaux@awex.be

Nach Ihrer Einschreibung erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Diese Einschreibung ist kostenlos. Bitte lassen Sie uns spätestens 48 Stunden vor dem Workshop wissen, wenn Sie nicht am Workshop teilnehmen können. Bei nicht Absage 48 Stunden vor dem Workshop, werden wir Ihnen 50 € berechnen.

ORT DES SEMINARS: Über Teams – Uhrzeit: von 9.00 bis 17.00 Uhr

Den Link zum Meeting erhalten Sie einige Tage vor dem Workshop per E-Mail. Damit wir rechtzeitig anfangen, bitten wir Sie um Herunterladen des Konferenz-Programms und um Nachprüfung Ihres Microfons/Kopfhörers und Ihrer Webcam.

EINSCHREIBEFORMULAR

"Telefonieren und Telefonakquise"

5. und 6. Oktober 2021, von 9 Uhr bis 17 Uhr

Name und Vorname:

Funktion(en):

Unternehmen:

Adresse des Unternehmens:

.....

Telefon:

E-Mail:

Webseite:

Tätigkeit des Unternehmens:

Datum

Unterschrift

*Wir bitten Sie, dieses Einschreibeformular bis **spätestens 1. Oktober 2021** zurückzusenden an
m.pestiaux@awex.be.*