

4. Veranstaltungen / Webinare

4.1. Beau succès pour la première édition en ligne des journées de contact avec les attachés douaniers (5 et 6/10/2020)



*L'administration douanière belge dispose d'un réseau international de cinq attachés douaniers rattachés aux ambassades de Belgique **au Brésil, en Chine, en Inde, en Indonésie et en Russie**. En plus de leur rôle dans la lutte contre la fraude économique et commerciale, les attachés douaniers sont un point de contact important pour les entreprises. Ils fournissent des informations utiles sur la réglementation en matière de douanes et d'accises dans leur pays d'activité et répondent aux questions techniques de leurs collègues en Belgique, mais ils peuvent également contacter l'administration douanière locale ou d'autres services gouvernementaux locaux en cas de blocage des envois ou de procédures peu claires.*

Depuis quelques années, les Chambres belges organisent des journées de contact avec les attachés douaniers à leur retour en Belgique, mais la Covid-19 nous a obligés, cette année, à passer à un format en ligne. Et avec succès ! Pendant deux jours, 23 entreprises ont eu l'occasion de discuter de leurs questions ou problèmes individuellement et dans un environnement confidentiel avec un attaché douanier. Dans de nombreux cas, ils ont même eu des rendez-vous avec plusieurs attachés.

« La coopération avec l'administration des douanes à Bruxelles pour mettre en place ces journées de contact a été excellente, et les attachés des douanes étaient bien préparés pour répondre aux questions des entreprises », estime Veerle Geeraerts, coordinatrice à la Fédération des chambres de commerce belges. « Toutes nos entreprises ont été très satisfaites de leurs contacts et apprécient certainement l'approche commerciale de la douane. »

« La coopération avec l'administration des douanes à Bruxelles pour mettre en place ces journées de contact a été excellente, et les attachés des douanes étaient bien préparés pour répondre aux questions des entreprises », estime Veerle Geeraerts, coordinatrice à la Fédération des chambres de commerce belges.

« Toutes nos entreprises ont été très satisfaites de leurs contacts et apprécient certainement l'approche commerciale de la douane. »



Belgian Chambers – Newsletter -Octobre 2020