

## 8.7. 9 conseils pratiques pour faire des affaires en Inde

*Débarquer pour la première fois en Inde est toujours un choc. Vous êtes happé par les odeurs, le bruit, les klaxons, le grouillement humain. Le chaos. En Inde, l'inattendu est la norme. Aussi, quelques conseils ne sont-ils pas de trop.*

### 1) SOYEZ PRÊT À RETRAVAILLER LE PRODUIT.

Etre flexible, adaptable et aller dans le sens des Indiens est essentiel pour traiter avec eux.

### 2) SOYEZ FLEXIBLE

Ils ne sont pas ponctuels. Mais vous, soyez-le. Ils disent que c'est à cause du trafic. Quoi qu'il en soit, ils ont souvent en retard.

### 3) SOYEZ PATIENT

Les Indiens ne disent jamais ni oui ni non, ni qu'ils ne savent pas. Comment savoir si votre produit les intéresse? Si c'est le cas, ils vous posent des questions, vous envoient des mails, vous appellent régulièrement et vous incitent à aller les revoir.

### 4) LES ÉCHANGES PAR SMS SONT PARFOIS À PRIVILÉGER

avec les décideurs de haut niveau afin de s'assurer de leur réactivité.

### 5) ETABLISSEZ UNE RELATION DE CONFIANCE

Ne soyez pas offensé de la curiosité des Indiens. La relation personnelle est très importante. Ils ont envie de connaître ceux avec qui ils vont faire des affaires. Ils peuvent demander des détails de votre vie personnelle dès la première rencontre, vous inviter chez eux. Ils veulent savoir si vous êtes marié, si vous avez des enfants, quels sont vos goûts, etc. C'est primordial pour eux. Les cercles familiaux et relationnels sont très importants dans la conduite des affaires. Etre curieux, s'intéresser à leurs divinités et visiter des temples est un signe de respect et d'intérêt.

### 6) NE LEUR DITES PAS NON

Lorsqu'un Indien vous offre un présent, vous propose de prendre le thé ou de visiter une usine, évitez de refuser. Accepter leurs propositions dans la mesure du possible permet de ne pas les offenser.

### 7) NE TENDEZ JAMAIS LA MAIN À UNE FEMME EN PREMIER.

Gardez une distance respectable entre hommes et femmes, particulièrement dans les lieux publics. Le contact physique, même entre personnes du même sexe, est parfois considéré comme choquant en public.

### 8) ASSUREZ UN SUIVI RÉGULIER

Il faut se rendre en Inde plusieurs fois en un an, avoir rendez-vous de préférence avec la même personne. Passez beaucoup de temps, allez à la rencontre des Indiens, construisez une relation durable avec vos partenaires. Des voyages réguliers montreront votre engagement.

### 9) PARTEZ EN DEHORS DES PÉRIODES DE MOUSSON

soit de novembre-décembre à mars-avril. Armez-vous de patience, soyez persévérant, ouvert d'esprit. C'est le début d'une grande aventure.

(J.R.)

Retrouvez nous sur <http://magazine-classe-export.com>

CLASSE EXPORT – Novembre – décembre 2016  
Le magazine francophone du commerce international