

Instructions de sécurité Covid-19 pour les travailleurs intérimaires

Les partenaires sociaux ont, en collaboration avec les experts, rédigé un « guide générique » reprenant une série d'éléments de base qui permettent aux travailleurs de retourner au travail en toute sécurité. Les informations de ce guide s'appliquent à tous les travailleurs de toutes les entreprises dans tous les secteurs, y compris aux intérimaires mis à la disposition d'entreprises utilisatrices par des agences d'intérim.

Pour les intérimaires en particulier, le guide générique prévoit ce qui suit:

« Les travailleurs intérimaires doivent utiliser les mêmes méthodes de travail et recevoir les mêmes instructions que les propres travailleurs de l'entreprise; ils doivent également être traités de la même manière (p.ex. en ce qui concerne les équipements de protection). »

Les partenaires sociaux de la Commission paritaire pour le travail intérimaire et les entreprises agréées fournissant des travaux ou services de proximité renvoient en premier lieu aux dispositions réglementaires concernant les responsabilités en matière de prévention et de bien-être pour les intérimaires.

Afin de prévenir la propagation du virus et d'éviter une nouvelle résurgence, les partenaires sociaux ont convenu ce qui suit:

- Pour ce qui concerne les vêtements de travail et les équipements de protection individuelle, les utilisateurs appliquent les obligations légales en vue d'accorder le même traitement aux intérimaires sur ce point – également pendant cette période particulière de Covid-19 - et donc de leur offrir la même protection qu'aux travailleurs fixes de l'utilisateur.
- L'agence d'intérim s'informerera auprès de l'utilisateur des mesures (en ce compris celles concernant les vêtements de travail et les équipements de protection individuelle) qui ont été prises en rapport avec le Covid-19 et s'accordera avec l'utilisateur sur la communication de ces mesures aux travailleurs intérimaires afin que ces derniers reçoivent les informations et instructions nécessaires à temps, les coûts et l'organisation de ces mesures supplémentaires étant à la charge de l'utilisateur.
- Concrètement, cela signifie que l'agence d'intérim communiquera au sujet des 2 points précités à l'attention des intérimaires, soit en communiquant elle-même les mesures en vigueur chez l'utilisateur, soit en informant les intérimaires que l'utilisateur assurera la communication desdites mesures – cette communication doit avoir lieu avant l'occupation effective.
- Dans ce cadre, une attention particulière sera portée aux intérimaires allophones. On fait ici référence en particulier aux informations en plusieurs langues telles que disponibles sur le site web de l'Agentschap voor Integratie en Inburgering.

Les partenaires sociaux soulignent en outre que le service de prévention central pour le secteur intérimaire a déjà présenté sur son site web de très nombreux outils et solutions concrets pour faire travailler de manière sûre et saine les travailleurs intérimaires, comme une Toolbox Covid-19 Checklist pour le travailleur intérimaire.

Covid-19 veiligheidsinstructies aan uitzendkrachten

De sociale partners hebben, in samenwerking met de experts, een “generieke gids” uitgewerkt waarin een aantal basiselementen staan die de werknemers in staat stellen veilig (opnieuw) aan het werk te gaan. De informatie in deze gids geldt voor elke werknemer van elke onderneming in elke sector, inclusief de uitzendkrachten die door uitzendbedrijven ter beschikking worden gesteld van gebruikende ondernemingen.

Meer in het bijzonder voor uitzendkrachten bepaalt de generieke gids het volgende:

“Uitzendkrachten moeten dezelfde werkwijze hanteren en dezelfde instructies krijgen als de eigen werknemers van de onderneming waar zij werken; zij moeten ook op dezelfde wijze worden behandeld (bv. wat beschermingsmiddelen betreft).”

De sociale partners van het Paritair Comité voor de uitzendarbeid voor de uitzendarbeid en de erkende ondernemingen die buurtwerken of –diensten leveren wijzen vooreerst naar de reglementaire bepalingen inzake de verantwoordelijkheden voor preventie en welzijn van uitzendkrachten.

Met het oog op de preventie van de verspreiding van het virus en om een nieuwe opflakking te vermijden, komende sociale partners het volgende overeen:

- Wat de werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen betreft, passen de gebruikers de wettelijke verplichtingen toe om uitzendkrachten op dit punt – ook in deze bijzondere Covid-19 periode - op dezelfde manier te behandelen en dus dezelfde bescherming te bieden als de vaste werknemers van de gebruiker.
- Het uitzendkantoor zal bij de gebruiker informeren naar de maatregelen (met inbegrip van deze inzake werkkledij en persoonlijke beschermingsmiddelen) die werden genomen i.v.m. Covid-19 en maakt met de gebruiker afspraken over de communicatie van deze maatregelen naar de uitzendkrachten toe, opdat de uitzendkrachten tijdig de nodige informatie en instructies krijgen, waarbij deze extra maatregelen voor rekening en organisatie van de gebruiker vallen.
- Concreet betekent dit dat het uitzendkantoor over bovenstaande 2 punten een communicatie doet naar de uitzendkracht, ofwel door zelf de maatregelen die gelden bij de gebruiker mee te delen ofwel door de uitzendkracht op de hoogte te brengen dat de gebruiker de verdere communicatie – die moet plaatsvinden voor de effectieve tewerkstelling – zal doen.
- Hierbij wordt extra aandacht geschonken aan anderstaligen uitzendkrachten. Er wordt hier in het bijzonder gewezen op de meertalige informatie zoals beschikbaar op de website van het Agentschap voor Integratie en Inburgering.

De sociale partners wijzen er bovendien op dat de centrale preventiedienst voor de Uitzendsector op haar website reeds heel wat concrete oplossingen en tools naar voren schuift om uitzendkrachten veilig en gezond aan het werk te laten gaan/houden, bijvoorbeeld ook een Toolbox Covid -19 Checklist voor uitzendkrachten.