

Nl-versie hieronder

Déclaration commune des partenaires sociaux du secteur de l'assurance
en vue de la sortie progressive de la crise Covid-19

Le secteur de l'assurance traverse actuellement une crise d'une violence inédite. Les entreprises, face à cette pandémie imprévue, ont dû s'adapter dans l'urgence.

Le recours (quasi) généralisé au télétravail a permis à nos travailleurs de continuer à travailler dans un environnement sain et dans des conditions de sécurité favorables.

Il convient toutefois d'envisager le moment où les mesures de confinement seront (progressivement ?) levées.

Dans ce cadre, les partenaires sociaux du secteur, tous unis, lancent un appel à l'ensemble des employeurs et travailleurs du secteur pour privilégier un dialogue social constructif dans les entreprises.

Ils rappellent à cet égard le rôle majeur des CPPT (comité pour la prévention et la protection au travail) qui devraient être totalement impliqués pour un retour vers une situation "normale".

C'est là que devraient être abordées les questions liées à la sécurité physique et aux conditions sanitaires comme par exemple le port du masque, la distanciation physique...

Cet appel porte également, là où c'est nécessaire, sur la concertation sociale avec la délégation syndicale ou au sein du conseil d'entreprise en fonction de leurs compétences respectives (par exemple, l'organisation du travail...).

Les partenaires sociaux sont confiants dans le fait que ce dialogue permettra au secteur de sortir de cette crise Covid-19 dans le calme et la sérénité.



Gezamenlijke verklaring van de sociale partners van de verzekeringssector
met het oog op een stapsgewijze uitweg uit de Covid-19-crisis

De verzekeringssector maakt momenteel een ongezien hevige crisis door. Geconfronteerd met deze onvoorziene pandemie, hebben de ondernemingen zich in alle dringendheid moeten aanpassen.

De (bijna) algemene toevlucht tot telewerken stelde onze werknemers in staat om te blijven werken, in een gezonde omgeving en veilige omstandigheden.

Toch moet er ook worden gedacht aan het moment waarop de lockdownmaatregelen (stapsgewijs?) worden opgeheven.

In dat kader roepen de verenigde sociale partners van de sector alle werkgevers en werknemers in de sector op tot een constructieve sociale dialoog in de ondernemingen.

Ze herinneren hierbij aan de belangrijke rol van de CPBW's (de Comit es voor preventie en bescherming op het werk), die ten volle zouden moeten worden betrokken bij de terugkeer naar een 'normale' situatie.

Het is daar dat vragen over de fysieke veiligheid en over sanitaire omstandigheden aangekaart horen te worden, zoals het dragen van beschermingsmaskers, afspraken over social distancing, ...

Deze oproep betreft ook, waar dit nodig is, het sociaal overleg met de vakbondsafvaardiging of in de ondernemingsraad, naargelang hun respectieve bevoegdheden (bv. de arbeidsorganisatie, ...).

De sociale partners hebben er alle vertrouwen in dat deze dialoog de sector kalm en sereen uit de Covid-19-crisis zal kunnen leiden.



Nl-versie hieronder

Déclaration commune 2.0 des partenaires sociaux du secteur de l'assurance
en vue de la sortie progressive de la crise Covid-19

Après les mesures annoncées ce vendredi 24 avril par le gouvernement ainsi que le guide générique interprofessionnel (publié le 23 avril sur le site du SPF emploi, travail et concertation sociale), les intentions en matière de déconfinement sont devenues un peu plus claires. Nous savons que les entreprises d'assurances réfléchissent dès à présent à des propositions concrètes dans le cadre d'un déconfinement.

Dans le prolongement de leur déclaration commune du 15/4, les partenaires sociaux du secteur de l'assurance ont dégagé ensemble cinq principes communs qu'ils entendent soutenir et adresser aux entreprises et à leurs membres.

Principes communs en matière de déconfinement :

1. Dans le cadre du déconfinement progressif, le télétravail reste et restera un élément essentiel là où c'est possible pour les entreprises dans les semaines à venir.
2. Il est souhaitable de permettre, en priorité, à certains travailleurs qui se trouvent en difficulté (isolement social, moyens technologiques manquants...), et qui le souhaitent, de revenir travailler sur site dans des conditions sanitaires optimales.
3. De manière générale, il n'y aura pas d'emblée de retour en masse et des formules d'alternance (télétravail en plusieurs équipes ou x jour/semaine...) sont préconisées en vue d'un retour sur site progressif.
4. Les mesures qui seront mises en place dans les entreprises sont propres à la situation et aux caractéristiques de l'entreprise.
5. Le retour phasé et le respect des conditions sanitaires se feront dans le respect de la concertation sociale (conformément à la déclaration commune sectorielle du 15 avril dernier).



Gezamenlijke verklaring 2.0 van de sociale partners van de verzekeringssector
met het oog op een stapsgewijze uitweg uit de Covid-19-crisis

De maatregelen die de regering vorige vrijdag, 24 april, heeft aangekondigd en de generieke (interprofessionele) gids (die op 23 april op de website van de FOD-werkgelegenheid arbeid en sociale overleg werd gepubliceerd) verduidelijken enigszins de intenties bij de versoepeling van de coronamaatregelen.

We weten dat de verzekeringsondernemingen momenteel dan ook volop aan het nadenken zijn over concrete voorstellen in het kader van een dergelijke versoepeling.

In het verlengde van hun gezamenlijke verklaring van 15/4 hebben de sociale partners van de verzekeringssector samen vijf gemeenschappelijke beginselen bepaald waar zij achter staan en die zij aan de ondernemingen en hun leden willen richten.

Gemeenschappelijke beginselen bij de versoepeling van de maatregelen:

1. In het kader van de stapsgewijze versoepeling van de maatregelen blijft telewerken, waar mogelijk, de komende weken essentieel bij de ondernemingen.
2. Het is wenselijk om bepaalde werknemers die moeilijkheden ondervinden (sociaal isolement, gebrek aan technologische middelen, ...) prioritair de mogelijkheid te bieden om opnieuw op de werkplaats te komen werken als zij dit wensen, in optimale sanitaire omstandigheden.
3. Over het algemeen zal er niet meteen een massale terugkeer plaatsvinden en worden formules met wisselende aanwezigheid aanbevolen (telewerken in meerdere teams of x dag(en)/week...), om de terugkeer van de werknemers naar de werkplaats gradueel te laten verlopen.
4. De maatregelen die in de ondernemingen zullen worden ingevoerd, zijn afgestemd op de situatie en op de kenmerken van de onderneming.
5. De gefaseerde terugkeer en de bepaling van de sanitaire omstandigheden gebeuren met eerbiediging van het sociaal overleg (volgens de gezamenlijke sectorale verklaring van 15 april jongstleden).

