

6.8. Gestion durable des actifs avec l'ISO 55001

Gestion durable des actifs avec l'ISO 55001

Plus que jamais, la gestion des infrastructures, des immeubles de bureaux et d'écoles, d'accommodations sportives, d'utilitaires, d'installations industrielles et de parcs machines est dans le collimateur. C'est un point à l'ordre du jour des conseils d'entreprise. Passer de « l'entretien » à la « maintenance et à la gestion » pour finalement arriver à « la gestion des actifs » se fait en grandes étapes. Dans cette colonne, l'auteur commente la façon dont la certification ISO 55001 permet de booster l'implémentation des systèmes de gestion des actifs et de la maintenance. ()*

Le défi est toujours de grande ampleur lorsqu'il s'agit d'intégrer la gestion des actifs au sein des organisations. Généralement, les services de maintenance ou les services techniques dans les entreprises n'entrent en action qu'en cas de pannes ou de problèmes avec les actifs physiques. Ce sont toujours des actions visibles. Toutefois, la prévention de ces dernières est moins visible même s'il s'agit également d'une tâche opérationnelle. En bref, rendre la gestion des actifs visible en entreprise n'est pas chose aisée. D'autant plus qu'il n'est pas toujours facile de justifier les avantages de la gestion des actifs.

L'ISO 55001 par contre, rend cette dernière fortement visible au sein d'une organisation du fait de la mise en place d'un système de gestion d'actifs structuré et transparent. En outre, l'ISO 55001 accorde une attention toute particulière à l'aspect management de la gestion des actifs afin de le positionner correctement au sein de l'organisation.

Au cœur de l'ISO 55001

L'ISO 55001, en première instance, met l'accent sur les requêtes et les exigences des parties prenantes lors de la mise en place d'un système de gestion d'actifs au sein d'une organisation. La norme positionne la gestion d'actifs au sein de l'organisation et lui donne une forme concrète. Par ailleurs, l'ISO 55001 se concentre également sur les questions plus « soft » telles qu'e.a. la prise de conscience et l'implication à la fois du management et du personnel à tous les niveaux au sein d'une organisation, le leadership et la gestion des compétences.

En outre, l'ISO 55001 souligne également la planification de la gestion d'actifs au sein des organisations, avec e. a. un « Strategic Asset Management Plan (SAMP) ». Il tient compte à la fois de la complexité des organisations et de celle des actifs. Les performances, les risques et les coûts sont au cœur des activités de gestion d'actifs et de celles au cours du cycle de vie de ces derniers dans l'ISO 55001.

Mise en place d'un système durable de gestion d'actifs sur la base de l'ISO 55001

La mise en œuvre de tout système de gestion d'actifs au sein d'une entreprise dépend du contexte dans lequel il s'intègre sans couture dans cette dernière. La figure ci-dessous en est une illustration (ENGIE, 2015).

Fondamentalement, l'organisation d'un système de gestion d'actifs au sein d'une organisation comporte deux volets, soit les activités de gestion d'actifs et celles du cycle de vie de ces derniers. Les activités de gestion d'actifs sont déterminées par la complexité de l'organisation et les caractéristiques des actifs, ainsi que par l'impact des risques relatifs aux actifs et à l'organisation. Facteurs influant sur la gestion d'actifs :

1. Besoins et attentes de l'organisation et de ses parties prenantes;
2. Objectifs business et nature de l'organisation;
3. Contexte business et environnement opérationnel;
4. Limitations budgétaires;
5. Exigences liées à la réglementation et à la législation;
6. Caractéristiques des actifs.

Les activités au cours du cycle de vie des actifs sont liées aux phases dans lesquels les actifs se trouvent comme p, ex. l'ingénierie, la construction, l'utilisation/la gestion et l'entretien. Chaque phase particulière imposera des décisions adaptées au niveau management.

Le modèle du « Sustainable Asset Management »

Le Sustainable Asset Management ou modèle SAM a été développé comme fil rouge d'un plan de gestion d'actifs. Il comprend les éléments de base d'un système de gestion d'actifs et est l'application de l'ISO 55001 au sein d'ENGIE Service aux Pays-Bas. L'idée derrière le modèle SAM est que chaque actif soit associé à l'activité de management de ce dernier sur base des objectifs fixés pour la gestion d'actifs.

Les sujets du modèle SAM sont abordés dans le plan de gestion d'actifs à la fois pour le long et le court terme. Le plan de gestion d'actifs décrit les activités de gestion d'actifs, comment et qui les exécutera. Un plan de gestion des actifs qui utilise ce modèle SAM comprend l'élaboration des éléments suivants :

1. Gestion de la configuration des actifs
2. Gestion des risques
3. Gestion des exigences légales
4. Gestion financière
5. Gestion des exigences fonctionnelles
6. Gestion d'état
7. Gestion du programme de maintenance
8. Gestion de l'énergie
9. Gestion du cycle de vie
10. Gestion de la sous-traitance
11. Gestion des pièces de rechange
12. Gestion documentaire
13. Gestion TIC

Les sociétés dans des secteurs différents saisiront les divers éléments du plan de gestion d'actifs de façons différentes. J'expliquerai cela dans une prochaine édition. A suivre...

Maintenance Magazine 137 – septembre 2017